

さざんか

株式会社 **メンテナンス** 社報

第611号

令和5年11月号



両子寺の仁王像 撮影:小手川和彦

<https://www.oita-maintenance.co.jp>

社訓

和 技 誠

和やかに
協力し合って
仕事を進めていく

技術を磨き
プロとして
誇りを持つ

誠心を込めて
心のこもった
仕事をする

当社の事業年度は8月～翌年7月となっています。
紙面中、令和5年度や本年度とあるのはこの事業年度を指します。

本年度の目標

変化対応力の向上

社長雑話

令和5年11月号に寄せて

暦の上で『秋』から『冬』に変わるこの季節を霜月しもつきといいます。この時期は、朝晩の気温差が大きく体調を崩しやすいと言われています。疲れてしまったら、一休みしましょう。流れゆく季節を感じながらエネルギーを満たしましょう。元気な身体づくりのために！

さて、我々の業界は非正規雇用スタッフが多く、離職率が高いのが実情です。離職者が出ると、一人当たりの作業負担が増し、長時間労働や長時間拘束に繋がります。また、新たなスタッフを採用しても思い描いている環境の相違から、短期間で離職してしまうケースもあります。

このような現状を改善するためには、今

働いているスタッフの離職防止が先決事項と考えています。現場には、人間関係に悩んでいるスタッフや体力に問題を抱えたスタッフがいることを耳にします。これらのことが離職に繋がるケースになっていないでしょうか。

人は色々な悩みを抱えながら日々の生活を送っています。職場での不平や不満を地道にキャッチし、相談しやすい職場環境を作ることが未然に離職を防ぐ一歩ではないでしょうか。皆様、どうか会話のできる明るく住み良い環境の『メンテナンス』をスタッフと一緒に創り上げていきましょう。

代表取締役社長 笠木美年子

目指せ 1000日! 無災害記録



(株)メンテナンス

90日 前回発生日 令和5年8月10日

(株)大分空港メンテナンス

711日 前回発生日 令和3年11月26日

————（マナーアップ11月度の目標）————

「早めのライト点灯」

11月度担当 管理部

日没時間が早くなる秋から年末にかけて、重大事故の発生が懸念されます。夕暮れ時は、人や物が見えにくくなる時間帯ですので早めのライト点灯を心掛け、車の運転を下記のとおり実践し、交通事故防止に努めましょう。

- 夕暮れ時は早めにヘッドライトを点灯し、走行中には法定速度を守り、車間距離を充分にとり、対向車や歩行者に道を譲れるゆとりを持ち、未然に事故を防げるように安全運転をしましょう。



- 横断歩道を通るときは、徐行し、渡ろうと立ち止まっている人がいるか左右を確認して、人がいれば必ず停車して、横断が終わるまで待ちましょう。
- 車を運転する時は、幹線道路を通行し、近道だとしても、脇道などは必要時以外には利用しないこととし、運転することに集中して協見運転をせず、携帯電話を見ながらの運転も止めましょう。
- 酒気帯び運転等は絶対してはいけません。出勤日の前日は、飲酒を控えめにし、就寝を早めにして翌日の仕事に備えましょう。
- 運転速度の順守、無理な追い越しや車線変更をせず、安全運転を心掛けてドライバーの模範となりましょう。



職場訪問

イオンモール三光



中津市内の国道10号線と212号線が交わる一角に、広大な面積を有するショッピングモール複合商業施設が形成されている。そこは、イオンモール三光としてイオン関連の施設や各種専門

店、余暇を楽しむための施設（アミューズメント）などから成り立っており、中津市やその周辺地域の多くの人々の衣・食・住を初めとする日々の生活を支えている。そのショッピングセンター駐車場内には、バス停までもが設けられており、交通手段の無い施設利用者への便宜も図られている。バス停は、センター東玄関口近くに設置されている。

当日は、午前9時からの取材に合わせて現地到着したのが8時30分頃。取材までに少し時間があるので近くを散策していると、バスがやって来た。しかし、ショッピングセンターの開店が10時からのためか、少々早すぎたようで、その便への乗降客は無かったようである。

ここには、当社の従業員26名が清掃業務に従事しているが、その一端を紹介しよう。

お客様を気持ち良く迎えるために

まず、センター内にある5か所のトイレ清掃からスタートである。それが終わると外回りの掃除に移る。作業内容は、玄関周りを中心にゴミ拾いや落ち葉拾いが主となる、しかし、なんといっても当センターは広大な広さであり、樹木の数も半端ではない。そして、外回りの清掃は、塵取りとほうきを使った手作業である。季節によって落ち葉の量に多寡はあるが、お客様を気持ち良くお迎えするためには、開店までに仕上げなければならぬのである。少ない人数で、しかも手作業である。日々の業務の大変さが窺われる。

ステップも軽やかに鮮やかなバフ機さばき

一方センター内に目を向けると、そこではバフ機（床を磨く機



すみずみまで心を込めて



サーー 外まわりだ



械)を使った床清掃が行われていた。床清掃は毎日行うのだが、その手順は次の通りである。



使う人の気持ちになって



落ち葉一枚でも



軽やかなフットワークで操作

- ① 除塵(床のゴミ取り)
- ② 床の洗浄(水を出しながらバットで汚れを落とす)
- ③ 床磨き(バフ機で床を研磨し、磨きを掛ける)

バフ機を操作していたのは野村さん。それを操る様は軽やかで動きに淀みがない。また、広い床面を行きつ戻りつする切れのよい動きは、まるでダンスのステップを踏んでいるかのようであった。さすが清掃のプロ。見て

いてほれられさせられた。その姿を写真に収めようとしたのだが、我がカメラのシャッター速度が遅いこともあり、なかなか捉えづらいほどであった。

センター内のワックスがけは夜間に

ワックスがけは週に4回から5回行っている。センター内の床面積が広いだけに、1週間に1度全ての床面のワックスがけを終えるように計画的に行っている。

作業は、閉館後にしか行えないので、夜間になる。21時〜23時の間に4人程度で行っている。除塵に始まり、ポリリッシャーがけ、ワックスがけの手順で行われて行く。ワックスがけ後の床面は、天井の照明がまばゆいほどに床面で輝いている。

潘山所長の話



この職場訪問を通して、日々頑張っている従業員様の様子を皆様知って頂くことができ、とても嬉しいです。

イオンモール三光では、お客様と接する事が多く、一つのミスが周りに大きな迷惑をかけることとなります。そのミスを少しでも無くするため、また、お客様に気持ち良く使っていただけるよう、お客様の立場に立った仕事をと全従業員で心掛けています。

働くことが楽しく、身体の動く間は仕事を続けようと言って下さる従業員様を、私は全力で支えていきたいと思えます。

人物紹介



イオン三光 池田 係長

元々は、当社の社員として熊本のホテルで働いていた。2015年にイオン三光に配置替えになり、今年で9年目がスタートしている。

インフォメーション担当専属として

インフォメーション担当の仕事内容は、基本的には「お客様の困りを解決して差し上げる」にある。困りの多くは、商品の売り場を訊ねられることである。ただ、中に



お客様を優しく見つめながら

は「美味しい唐揚げ屋さんはどこにありますか」など業務に直接関係の無いことも訪ねられたりするが、出来る限りの対応を心掛けていく。しかし、そういう場合でも情報の押し付けをしないよう、お客様には必ずいくつかの選択肢を提供し、お客様自ら選ん

で頂くようにしている。また、最近では外国人旅行者も多く見受けられるようになった。当然、困りごとは英語で訊ねられるのだが、英語が苦手な自分も、もっぱら携帯のアプリを使って何とか役目を果たしているのが現状である。

子どもの頃はスポーツに明け暮れ

スポーツが得意で、小学校の頃はバスケットボールと少年野球にのめり込んでいた。小5の頃は痩せてはいたが、身長が160cm位あったことから、バレーボールも始めるようになった。中学・高校はバレーボールに打ち込んだ。ただ、中学校のバレー部は弱小チームだったので、はかばかし



羽織袴姿も凛々しく

い成績は残せなかったが、個人的には高校のバレー部の監督の目に留まり特待生として入学した。入学後は、正にバレーボール漬けの毎日であった。寮生であったため、朝・昼・晩、年中無休状態であった。高校時代は、左のアタッカー、レシーバーとして活躍した。

今年清掃関係の仕事覚えるのが目標

今年から、仕事のシフト変更に伴い、3日から4日インフォメーション担当から外れることになった。その日は、清掃業務の仕事に当たることになったのだが、メンテナンス会社に務めていながら、これまでの自分のメンテナンス能力は知識的にも技術的にも全く役に立つ代物でなかった。また、清掃について知れば知るほど奥深いことに気付かされた。そこで、今回は良い機会なので、この機会に知識や技術を色々身に付け、プロとしての清掃作業員になることを今年の目標としている。



ビーコンプラザ
有田 誠 所長

(株)メンテナンスに入社して6年余りになる。設備担当として入社したのだが、入社当初はビーコンでの警備業務がスタートしたばかりだったので、警備担当として応援にまわることになった。警備業務は1年余りで、その後設備担当に復帰し、今にいたる。

空調管理は経験が物を言う

設備の主な仕事は、イベント対応や空調管理、点検業務が中心となる。空調管理は、お客様が快適な状態で過ごせるように館内の気温を調整するのが仕事である。温度管理と口で言うのは簡単だが、ビーコンは建屋が

大きいだけに気温を適温でコントロールするのは容易ではない。もちろん、温度管理は機械であるのだが、機械だけに頼ることは出来ない。そこで物を言うのが、永年培ってきた経験である。機械の力と経験とが相互に作用し、より良い環境が提供できるのである。

足を運んでくださるお客様に喜んでいただけるビーコン作り

現場は今、たまたま職員の入れ替わり時期になっている。高齢者が退職し、新しい職員が中心になりつつある。新人の方々には早く仕事を覚えてもらうため、所長自らが仕事に立ち会って助言をしたり、ベテランの職員に指導を仰いだりしている。また、働き易い職場作りを目指し、気軽な声かけや明るい挨拶を心掛けている。

これからも、皆と力を合わせお客様に喜んで足を運んでいただけるビーコンづくりを目指し

たいと笑顔で話された。

子どもの頃は鉄砲玉

子どもの頃は、朝から晩まで遊びまわっていた記憶しかない。家には、ご飯を食べる時か寝る時にしか帰らなかつたようだ。両親が共働きだったせいもある



手作りのロードバイク

が、そんな孫の姿を見るに見かねたのか、祖母には首根っこをつかまれては勉強させられることが時々あったと言う。

今も、その名残が残っているのか、自転車に乗ってフラット出掛けることがあるそうだ。基本的に一人で行動する事が多い。遠出するときは、朝6時ごろ家を出て、夕方6時頃にしか帰ってこないそうである。距離にすると、150 kmから200 kmは走るといふ。体力的には全く問題ないそうである。

更に驚かされた事は、自転車(ロードバイク)が手作りであるということだ。全てのパーツを買い求め、組み立て作り上げるそうだ。ちなみに、クランク(ペダルとギアをつなぐ部分)だけでも一本が数万円はするというから、かなり値の張る自転車を作っているようだ。



仕事点描

建築リフォーム

先月号に引き続き、T邸の屋根の防水工事と外壁塗装の様子を紹介しよう。

早め早めの手立てが 長持ちの秘訣

T邸は築20年を経過していることから、今後雨漏りが心配になるので、チェックしてもらいたいと施主様より調査依頼があった。ただ、結果として雨漏りに繋がらなほどの傷みは見られなかった。今回、早めの防水工事を行うことになったので、防水面の皮膜をはがす等の大工事の必要は無く、スムーズに作業を進めることが出来た。一番いい時期にやり替え工事が出来たので、防水効果も新築同様の質が期待できるといふことである。

建築物を長持ちさせる秘訣は、なんといっても早めの改修に尽きるといふことである。切羽詰まったの改修になると工事は大掛かりになり、費用もかさむことになる。なるべくなら、今回のように早めの改修をお薦めするということであった。



施工中

不具合部分の 下地処理を 入念に

屋根の防水面の傷み具合に比べると外壁はクラック(ひび割れ)



施工後

状態になっており、劣化がかなり進んでいた。そこで、丁寧な下地処理をすることから工事を進めて行った。

- ① 高圧洗浄
- ② ひび割れの補修
一つひとつの小さなひび割れを埋める
- ③ プライマー処理
上塗り塗料との密着性を良くするための作業

- ④ 中塗り
 - ⑤ 上塗り
- 今回、施主様より外壁塗装を長持ちさせたいというご希望があり、超低汚染塗料を採用させていただいた。1㎡当たりの単価はやや高くはなるが、自信を持ってお勧めできる塗料である。

外壁の色の調和を求めて

今回の壁面の塗り替えについては、10種類の組み合わせを提案させていただいたが、施主様の住み慣れた家への思い入れから元の色を採用することになった。ただ、これまでの壁面の塗り方には統一性の無い部分があったので、塗り方について施主様、塗装業者、施工主の3者で話し合い、統一性のある塗り方をすることにした。特に、塗り分けのラインを明確にすることで、よりクリアな造形美が見られるような出来上がりにした。

車と自転車の接触事故が多発！！

日の暮れるのも早くなり、日を増すごとに寒さが感じられる季節となりました。年末も後2か月余りとなりましたが、現場で働く従業員の皆様、毎日の業務お疲れ様です。



労働安全衛生委員会としても、皆さんが安心・安全な、しかも明るく健康的な職場づくりを目標にして取り組んでおります。

弊社も皆様のおかげで今日まで大きな労災事故、交通事故もなく推移しており、日頃から皆様にご協力を頂いていますことに心から感謝を申し上げます。

事故が起されば、本人のみならず、家族、会社に少なからず影響が及びます。

これから年末にかけて何かと慌ただしくなって参りますが、急がず慌てず無事故で乗り切って行きましょう！

◎交通事故防止について

ここ最近の交通事故の形態をみると、「**車と自転車の接触事故**」が多発傾向にあります。警察では、歩道や道路を横切る際は、ドライバーにわかるように何らかの合図をして渡るように指導しています。

また、運転手は、「**早めのヘッドライトの点灯**」「**こまめにライトの切り替え(原則はハイビーム)**」で視野を広げて安全運転に心掛けて下さい。

●万が一交通事故を起こした場合の現場での対応要領について

- ①**負傷者の救護** …………… 負傷者がいれば、安全な場所に移動
- ②**119番(消防)通報** …… 交通事故、負傷部位、怪我の程度(意識の有無)
- ③**2次の危険防止措置** … 停止表示板、可能な限り移動(安全確保)
- ④**110番(警察)への通報** …いつ、何処で、何の事故、負傷者の有無、運転手の存在
- ⑤**相手がいる事故** …… 住所、氏名、連絡先の交換
- ⑥**会社(上司)への報告** … 組織に乗せる。保険会社への連絡含
- ⑦**必要書類の準備** …… 運転免許証・車検証・自賠責保険証の確認(警察に提示)

以上の措置を施し、どのような状況下(軽微な事故)でも、現場から離れずに**きちっとした措置**を行ってください。(①～⑦の順番を間違えない)

言葉の花束

No.25



先人からの^{キラリと光る}言葉の宝珠を皆さんに紹介します。

先代のつぶやき編(管理編)

- ① 売上の達成と利益の改善を考えよ。
- ② 幹部は、現場周りをせよ。(現場を知ること)
- ③ 自分の好きなものをやれば、時間は気にならない。好きであるならアイデアはいくらでも出る。仕事が嫌なら辞めなさい。花作りであれ何であれ好きなことに打ち込むこと。
- ④ 今後伸びるためには人しかいない。そのためには、データ管理とマニュアル作りをしっかりせよ。
- ⑤ 相手の立場にたって仕事をする。
- ⑥ 笑顔で報告しよう。

各事業所イベント情報

大分スポーツ公園

11月12日(日)	明治安田生命J2リーグ第42節 大分トリニータ×ザスパクサツ群馬	レゾナックドーム大分	13:00キックオフ
11月19日(日)	令和5年度第102回全国高等学校サッカー選手権大会 大分県大会決勝	レゾナックドーム大分	12:05キックオフ

コンバルホール

11月18日(土)	ABC吹奏楽団 第10回定期演奏会	入場料:前売り500円 当日700円(小学生以下無料)	1階 文化ホール 開演 18:00 終演 20:00
11月25日(土)	ウクライナ支援 和・洋楽器チャリティーコンサート	入場料:1,000円	1階文化ホール 開演 13:30 終演 15:00

アートプラザ

11月6日(月)～ 12日(日)	日本風景写真協会 大分支部 第13回 風景写真展	市民ギャラリーB	10:00～17:00
11月13日(月)～ 19日(日)	第67回大分県水彩画協会展	市民ギャラリーA	10:00～17:00
11月29日(水)～ 12月3日(日)	第2回大分スポーツ公園 陶芸塾/工房tomo陶芸教室 合同作品展～おてしよコレクション～	市民ギャラリーB	10:00～17:00

ピーコンプラザ

11月29日(水)	ウィンターフェスティバル2023	コンベンションホール	
12月7日(木)	第41回こどものためのミュージックカーニバル	フィルハーモニアホール	10:30～12:00
12月11日(月)	オーケストラ・キャラバン～オーケストラと心に響く ひとときを～広島交響楽団別府公演	フィルハーモニアホール 18:45～21:00	一般 4,500円 高校生まで 1,500円

エイトピアおおの

11月23日(木)	寺子屋えいとびあ ゆったりヨガ教室	リハーサル室 11/23, 12/21, 1/25, 2/22, 3/28	19:00～20:30 チケット料:500円/回
11月25日(土)	大分おもちゃ病院	エントランスホール 11/25, 12/26, 1/20, 2/10, 3/9	9:00～12:00 チケット料:無料

平和市民公園能楽堂

11月18日(土)	ノウガクドウ ライフ 「書稽古 from atelier Confeito」	参加料:4,500円 申込期間:～10月29日午後5時まで	10:00～12:00 参加定員:各16人
11月19日(日)	ノウガクドウ ライフ 「書稽古 from atelier Confeito」	参加料:4,500円 申込期間:～10月29日午後5時まで	10:00～12:00 参加定員:各16人
12月7日(木)	お稽古サロン伝統工芸つまみ細工ワークショップ	参加費:3,500円 要予約・先着順	10:00～12:00 定員:16人

大分県立歴史博物館

9月26日(火)～ 12月24日(日)	令和5年度 特集展示「雑誌で読み解く昭和の社会」	一般:310円 高・大学生:160円 中学生以下:無料	歴史博物館 常設展示室 9:00～17:00
------------------------	--------------------------	--------------------------------	---------------------------

大分農業文化公園【るるパーク】

11月4日(土)～ 19日(日)	「ビッグベゴニア掘り取り体験」 ※雨天中止・予約不要	フラワーガーデン 1株:100円	10:00～16:00 開催日:土曜・日曜
11月26日(日)	「陶芸講座～花の器～」 お申し込みはお電話で!	交流研修館 手づくり工房 定員:20名(要予約)	13:00～15:00 参加料:お一人1,600円

大分県立美術館【OPAM】

9月7日(木)～ 11月12日(日)	コレクション展Ⅲ わたしが主役! OPAM 秋の名品展	一般 300円 大学・高校生 200円	10:00～19:00 3階 コレクション展示室
9月7日(木)～ 11月12日(日)	此君礼賛(しくんらいさん) ーおおいた竹ものがたりー 大分の竹工芸の歴史や変遷を、当館コレクションの名品や歴史資料と共にご紹介します。	一般 300円 大学・高校生 200円	10:00～19:00 3階 コレクション展示室
11月25日(土)～ 1月21日(日)	テルマエ展 ～お風呂でつながる古代ローマと日本～	一般 1,400円 高校・大学生 1,000円 中学生以下:無料	10:00～19:00 1階 展示室A

令和5年度 年末調整について

今年も、年末調整の時期になりました。今年1年間の所得税の過不足を精算する作業を行います。昨年と内容に大きな変化はありません。

今年度も、間違いやすい点や、記入漏れによって、所得税が増額や減額される場合があるので、注意点をまとめてみました。



1. 扶養控除申告書

女性の場合、夫と死別した人や、シングルマザーで子供を扶養している場合には、控除額が増える場合があるので、扶養している人の名前・続柄・生年月日を記入して下さい。

また、配偶者(夫又は妻)の有無については、必ず**有・無**のどちらかに○を付けて下さい。



2. 扶養控除等申告書

配偶者(夫又は妻)の所得金額を記入してもらえれば、計算は管理部でしますので、給与証明書等1年間の収入見込みを(通勤手当を除く)がわかるようにして下さい。段階的に配偶者特別控除が受けられるようになります。従業員本人と、配偶者の所得金額により、控除額が変動します。



3. 保険料控除申告書

生命保険・介護保険・個人年金保険・地震保険等は、新旧があり、計算も複雑になっていますので、無理に計算することなく、証明書を添付してもらえれば管理部で計算します。

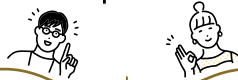
国民健康保険・国民年金・介護保険料等で、本人が直接支払っている今年度分の金額を社会保険料控除の欄に内容を記入して下さい。

令和5年度の基礎控除申告書兼配偶者控除申請書の記入について、できるだけ裏面等の注意事項をよく読んでわかる範囲で、金額等を表面に記入して下さい。



不明な点等がありましたら、本社管理部まで連絡して下さい。

趣味投稿



「季節が巡ってきた」

担当編集者 指原 治美
 協力者 さざんか

私の家は、周囲を田んぼに囲まれている。それらの田んぼは、10月になると黄金色に輝く稲穂を風に揺らすようになる。時折、その田んぼから雀の大群が一斉に飛び立つ。きつと、稲穂をついばんでいたのだろう。

10月の半ばにな

ると、それらの田んぼではコンバインでの稲刈が始まる。それと並行して、刈り取った籾を乾燥したり乾燥した籾を摺ったりする機械の音が朝から晩まで唸り始める。しかし、それもほんの10日あまり。何時の間にか静けさを取り戻し、今度は虫の音が、それにとって代

わるのである。

その頃には、朝晩の気温が一気に下がりはじめ、家の周りや近くの野山に植えられている柿の実が色づき始めるのである。今年、柿の豊作年のように、どの木にも柿の実がたわわに実っている。我が家の渋柿の木は、裏年のはずなのに、なぜかたわわに実っている。今年、干し柿が出来ないのである。10月だけに、嬉しい限りである。10月の末には干し柿にしようと構えている。先日、柿もぎをするための竹竿を切りに出かけた。



人事のお知らせ

入社

阿部 由美	10・2	衛藤病院 デイケア
山中 芳弘	10・2	佐藤第一病院
田染 克文	10・2	イオンモール三光
河野佳代子	10・14	豊後高田図書館
山田 初枝	10・14	豊後高田図書館

退社

柴崎 妙子	9・8	マックスバリュ南下郡店
有吉 正子	9・21	イオンパークプレイス
岩本 春美	9・24	豊後高田図書館
緒方 浩二	9・30	本社
伊崎 文子	9・30	大分循環器病院
宮本 英明	9・30	コンパルホール
大塚真由美	9・30	アートプラザ

弔事

謹んでお悔やみ申し上げます。
 パークプレイス大分
 川野清次さんの実母
 ご逝去 10・4

交通安全情報



運転者の酒気帯びの有無は

これまで

《対面が原則》

- 運転者の顔色、呼吸、応答の調子を
- 対面が無理な場合、カメラ、モニターで



これから

《アルコール検知器活用が義務化》

- アルコール検知器による測定結果の確認
- アルコール検知器による測定結果の報告

～ 安全運転管理者の皆さま ～

2023年12月から安全運転管理者による運転前後のアルコールチェックにアルコール検知器を用いることが義務化されます。

- ※ 2023年12月1日から、安全運転管理者の業務に、下記の業務が加わります（下線部の部分）！！
- ① 運転の前後の運転者に対し、目視等により酒気帯びの有無の確認をするほか、アルコール検知器を使用して確認を行うこと
 - ② 確認の記録を1年間保存し、アルコール検知器を常時有効に保持すること



メンテナンスグループ



株式会社 メンテナンス

〒870-0155 大分市高城南町12番3号
TEL (097)551-0056 FAX (097)558-0606



株式会社 大分空港メンテナンス

〒873-0231 大分県国東市安岐町下原13番地
TEL (0978)67-0016 FAX (0978)67-2132



株式会社 エス・ピー・サポート

〒870-0917 大分市高松2丁目1番26号
TEL (097)556-5003 FAX (097)552-1030

編集

株式会社 **メンテナンス** 社内報編集室

担当者 _____